

# Retour- en ruilformulier

## Algemene voorwaarden

- Vanaf het moment dat het product is thuisbezorgd heeft u 14 dagen de tijd om het artikel te ruilen of retourneren.
- Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en prijskaartje geretourneerd te worden.
- Let dus goed op en knip de labels dus niet los tijdens het passen! Gedragen ondermode wordt omtrent hygiënische redenen niet geruild.

## Ruilen

Is de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van hetzelfde artikel, dan kunt u het artikel ruilen. U betaalt dan enkel de verzendkosten, tenzij u het product zelf naar de winkel brengt. Wij raden u aan om eerst in onze webshop te kijken naar de beschikbare maten en kleuren. U bent natuurlijk ook van harte welkom in onze winkel waar wij een nog uitgebreider assortiment aanbieden!

Doorloop de volgende stappen als u het artikel wil ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wil ruilen.
2. U verpakt het artikel in de originele verpakking, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging en stuurt het naar Walplein 9-11, 5341 EC Oss, o.l.v. uw ordernummer.
3. U besteld de gewenste maat en/of kleur op [Koningbodyfashion.nl](http://Koningbodyfashion.nl) of bij ons in de winkel.

## Retourneren

Indien u een artikel wil retourneren zijn de verzendkosten voor uw eigen rekening. Binnen 10 werkdagen wordt dan het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarvan het artikel is betaald. Bij retourneren in de winkel betaald u geen retourkosten en geven wij u het aankoopbedrag meteen terug.

Doorloop de volgende stappen als u het artikel wil retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wil retourneren.
2. U verpakt het artikel in de originele verpakking, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging en stuurt het naar Walplein 9-11, 5341 EC Oss, o.l.v. uw ordernummer.

Naam:

---

Adres:

---

Postcode & woonplaats:

---

E-mailadres:

---

Telefoonnummer:

---

Ordernummer:

---

Rekeningnummer:

---

Reden retour:

---

---

---